

ホテルビワドッグ 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

【従業員の予防処置】

1. スタッフは出勤時に検温を実施し、37.5 度以上の発熱の場合は、出勤を認めず、速やかに医療機関に報告し指示に従わせます。
2. 健康チェック表を用いて、従業員に健康状態の把握に努めます。
3. 全スタッフは入館時及び接客前に手指消毒を徹底いたします。
4. スタッフもお客様と同様にマスクを着用、また必要に応じてフェイスガードや手袋を着用して接客業務を行います。

【施設の管理について・オペレーションの変更】

1. 密閉空間とならないよう、空調の換気量を増強し常に新鮮な外気を取り入れ館内空気の滞留を防ぎます。
2. テーブル・椅子・カウンター・ドアノブ・エレベーターボタン等、お客様の手が触れる部分を定期的にアルコール及び酸性電解水を用いて拭き上げを実施しております。
3. エレベーターは1組様ずつのご利用をお願い致します。
4. レストランでの夕食・朝食は各テーブル間にパテーションを設置し、3部制でご案内しております。
5. 大浴場は男性用女性用共に1度に5名までのご利用とさせていただきます。
6. チェックイン時ご案内の時間短縮に努め、各客室のご誘導は、コテージは玄関まで・本館は1階までと致します。
7. エキストラベッドの設置は事前にお部屋にご準備致します。

【ご入館されるお客様へのお願い】

1. 発熱・咳・全身痛等の症状がある方や、体調に不安のある方は、ご来館をお控えいただくようお願いいたします。
2. 入館に際し検温を実施させていただきます。検温は非接触タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認させていただきます。検温の結果、37.5°C以上の発熱が確認された場合、また検温を拒否される方は、入館をお断りさせていただきます。
3. ご入館に際し手指の消毒をお願いいたします。
4. ご入館のお客様にはマスク着用のご協力をお願いしております。
5. 咳・くしゃみをする際には、口や鼻をマスクやティッシュ・ハンカチ、袖を使って直接人にかからないようご配慮をお願いいたします。
6. ビワドッグご滞在中に万一体調が悪くなりましたら、速やかにスタッフへお知らせくださいませ。

ホテルビワドッグに来館される皆さまにより安心してホテルをご利用していただけるように今後もスタッフ一同、感染予防活動を徹底してまいりますので、お客様のご理解とご協力の程、重ねてお願い申し上げます。